

Регламент
организации платных медицинских услуг
в НП Санатории «Зори Ставрополя»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент разработано в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в Санатории «Зори Ставрополя» (далее медицинская организация), более полного удовлетворения потребности пациентов/заказчиков в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания медицинской организации и материального поощрения его работников

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации с учетом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 785н;
- Уставом медицинской организации.

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.8. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Основания оказания платных медицинских услуг медицинской организацией

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

2.3. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-

правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим регламентом.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы санатория, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по путевке различной категории;

2.5. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Организация оказания платных медицинских услуг в медицинской организации

3.1. При оказании платных медицинских услуг в медицинской организации обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объеме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций, утвержденных в установленном законодательством порядке. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг медицинской организацией, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых по требованию пациента предоставляется ему в доступной форме, **отражается в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.**

3.4. При оказании платных медицинских услуг медицинской организацией обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, утверждается приказом директора.

3.6. Наименования оказываемых в медицинской организации платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг,

утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;
- Правила поведения пациентов в медицинской организации;
- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации;
- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией;
- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации;
- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации;
- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником медицинской организации в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9 Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, медицинская организация по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией,

отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.14. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг

4.1. Между медицинской организацией, т.е. Исполнителем и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то медицинская организация обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) медицинская организация не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если медицинская организация своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то медицинская организация обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя

(Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, медицинская организация выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги осуществляются санаторием в рамках договоров с Потребителем (Заказчиком) в письменной форме:

- при этом в договоре регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

- при оказании медицинских услуг, предусмотренных санаторно-курортной путевкой, санаторий информирует пациента о возможности получения им на платной основе дополнительных услуг по договору.

5.2. Врач при приеме пациента получает у него добровольное информированное согласие на получение платных медицинских услуг, оформляет амбулаторную карту (историю болезни) -где указывает № карты (истории болезни), Ф.И.О. пациента, Ф.И.О. врача, наименование, количество, объем оказываемых медицинских услуг, оформляет соглашение об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие), подпись и дата составления. После оформления первичной документации предлагает пациенту пройти в бухгалтерию (кассу) для проведения расчета.

5.3. Кассир на основании полученного от пациента документа проверяет соответствие наименования и стоимости платной медицинской услуги утвержденному прейскуранту, заполняет два экземпляра договора, заполняет расчет-смету, пробивает кассовый чек сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре.

5.4. Услуги оказываются в пределах рабочего времени, а также за его пределами на договорных условиях.

5.5. На работников, которые выполняют платные услуги во вне рабочее время, отдельно составляются графики работы и ведутся табели учета использования рабочего времени, как по основной работе, так и по дополнительной, в том числе оказание платных медицинских услуг.

5.6. В каждом отделении и кабинете, занятых отпуском платных медицинских услуг, ведется журнал учета отпущенных медицинских процедур установленной формы, в который заносятся: ФИО пациента, номер кассового чека, количество фактически отпущенных процедур по датам.

5.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом руководителя назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением..

6.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок; ответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

6.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

6.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги,

подтвержденными в установленном законодательством порядке.

6.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения медицинской организацией установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить медицинской организации новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от медицинской организации возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

6.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством

7. Порядок утверждения и индексации цен.

7.1. Стоимость платных услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции с учетом всех статей расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена предоставляемой услуги, как правило, не должна быть ниже ее себестоимости.

7.2. Прейскурант на медицинские услуги утверждается директором медицинской организации.

7.3. Утвержденные цены на платные услуги подлежат индексации при условии роста затрат не чаще одного раза в квартал.

7.4. Медицинская организация ведет отдельно от основной деятельности учет доходов, полученных от оказания платных услуг. Источником доходов от оказания платных услуг являются средства юридических и физических лиц, оплачивающих услуги.

7.5. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются на возмещение затрат, включенных в себестоимость услуг, а также для дальнейшего развития лечебно-профилактической базы медицинской организации, оплату и стимулирование труда.

8.Формирование фонда оплаты труда.

8.1. Оплата труда работников производится из фонда медицинской организации, который образуется от доходов при оказании платных услуг населению.

8.2. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг, служат локальные нормативные документы:

8.2.1.Приложение №1 к коллективному договору «Положение об оплате труда работников».

8.2.2.Приложение №1 к положению по оплате труда «Положение об оплате труда

работников, оказывающих платные услуги».

8.2.3. Приложение №2 к положению об оплате труда по платным услугам «Процент оплаты труда по платным услугам от суммы дохода».

8.3. Размер выделяемых средств на оплату труда может меняться в зависимости от роста числа оказываемых платных услуг, введения новых услуг в соответствии с маркетинговой политикой, роста доходов от платных услуг и других факторов.